

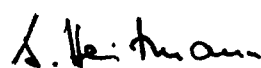
Kwaliteits- en milieubeleid


1. LANXESS is een vooruitstrevend en dynamisch bedrijf dat zich op de toekomst richt. Daarom hebben we duidelijke doelstellingen, die we aan alle medewerkers bekendmaken. Verbeteringen en prestaties worden beoordeeld en geëvalueerd. Over de resultaten wordt verslag uitgebracht.
2. We zien onze medewerkers als een bron van toegevoegde waarde en creativiteit binnen ons bedrijf en we steunen hun streven naar verbetering. We motiveren hen om zich verder te ontwikkelen. Door middel van informatie en scholing versterken we hun besef van veiligheid, welzijn, milieu en kwaliteit.
3. We respecteren maatschappelijke normen en waarden. Persoonlijke integriteit en wederzijds respect beschouwen we als steunpilaren in onze bedrijfscultuur.
4. Om onze medewerkers, het milieu en de samenleving te beschermen, werken we volgens het principe van verantwoord zakendoen (Responsible Care®) en duurzame ontwikkeling (Sustainable Development). Milieubescherming, welzijn, veiligheid en kwaliteit zijn bij LANXESS net zo belangrijk als het behalen van de zakelijke doelen.
5. We streven bij onze producten, dienstverlening en zakendoen naar hoge kwaliteit. Dit noemen we ondernemingskwaliteit. Daarbij houden we rekening met de belangen van medewerkers, klanten, leveranciers, eigenaren, burens en de samenleving.
6. We zijn een betrouwbare en deskundige partner voor onze klanten. We zien al in een vroeg stadium wat hun verwachtingen zijn, spelen snel in op hun behoeften en vergroten daarbij voortdurend hun tevredenheid.
7. We zien onze leveranciers en dienstverleners als partners, die we niet alleen op grond van hun competentie en betrouwbaarheid, maar ook op de naleving van de ethische code van ons bedrijf selecteren.
8. We zetten ons op grote schaal in voor milieubescherming en optimale veiligheid. Daarom ontwikkelen we producten en productiemethoden die het milieu minder belasten, en proberen we onze bijdrage aan een schonere wereld voortdurend te verbeteren. Onze vorderingen op dit gebied maken we openbaar.
9. Door een open en respectvolle dialoog met onze klanten, medewerkers, leveranciers, eigenaren, de overheid en het publiek creëren we vertrouwen in onze bedrijfsactiviteiten. We stellen daarbij alle noodzakelijke informatie ter beschikking.
10. Over de hele wereld maken we gebruik van een geïntegreerd en procesgeoriënteerd managementsysteem. Dit systeem werkt volgens de internationale normen ISO 9001 en ISO 14001 voor kwaliteits- en milieumanagement. Zodoende kunnen we onze prestaties voortdurend verbeteren en onze doelen efficiënt bereiken.


Om in een snel veranderende maatschappij wereldwijd succesvol te kunnen zijn, moeten we openstaan voor veranderingen en ons tegelijkertijd houden aan fundamentele waarden. Met onze handtekeningen geven we aan hoezeer deze principes van toepassing zijn bij onze activiteiten en roepen we de medewerkers van alle LANXESS-bedrijven over de hele wereld op om zich hiernaar te gedragen.

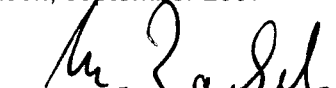
LANXESS AG

Leverkusen, september 2007


A. C. Heitmann


W. Breuers


R. v. Roessel


M. Zacher